RAPORT ACTIVITATE 2025

ASOCIAȚIA ÎNGRIJIRE ACASĂ

DESPRE NOI

În activitatea desfășurată pe parcursul anului 2025, Asociația Îngrijire Acasă și-a menținut misiunea asumată încă de la înființare: îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice și a familiilor acestora, precum și creșterea nivelului de conștientizare publică privind importanța unui stil de viață sănătos, a îmbătrânirii active și a respectării drepturilor fundamentale ale persoanelor vârstnice și ale celor aflate în situații de vulnerabilitate.

Asociația Îngrijire Acasă își desfășoară activitatea în domeniul socio-medical comunitar, având ca obiectiv principal completarea și susținerea serviciilor medicale și sociale existente în sistemul public, prin intervenții adaptate nevoilor reale ale beneficiarilor, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Personalul Asociației Îngrijire Acasă este format din specialiști cu experiență în domeniul socio-medical, caracterizați prin empatie, seriozitate și dorință de dezvoltare profesională continuă. Implicarea și coeziunea echipei au contribuit în mod direct la creșterea calității vieții beneficiarilor și la consolidarea relației de încredere cu aceștia.

OBIECTIVE

- furnizarea de servicii socio-medicale comunitare care să completeze serviciile medicale și socio-sociale existente în sistemul de stat;
- creșterea gradului de educație pentru sănătate și reabilitare fizico-emoțională a persoanelor vârstnice cu afecțiuni cronice și a membrilor familiilor acestora, inclusiv prin activități de tip grup de suport;
- educarea și sprijinirea aparținătorilor beneficiarilor pentru asigurarea îngrijirii la domiciliu la un nivel cât mai ridicat de profesionalism și implicare;
- colaborarea cu autoritățile publice centrale și locale, precum și cu alte instituții și organizații publice sau private active în domeniul socio-medical;
- desfășurarea de activități socio-medicale integrative, care să continue și/sau să completeze actul medical furnizat în cadrul serviciilor de sănătate publice și private;
- organizarea de activități de educație și conștientizare publică pentru promovarea unui stil de viață sănătos și a îmbătrânirii active;
- dezvoltarea și menținerea grupurilor și rețelelor de suport comunitar pentru persoanele vârstnice cu afecțiuni cronice și familiile acestora;
- desfășurarea de activități de cercetare și documentare în domeniul îmbătrânirii active și al îngrijirii persoanelor vârstnice.

ACTIVITĂȚI

- servicii de asistență medicală generală;
- servicii de asistență medicală specializată;
- servicii de reabilitare fizică individuală (kinetoterapie, masaj) și de grup (gimnastică de recuperare și întreținere);
- consilierea beneficiarilor vârstnici privind menținerea igienei personale și desfășurarea activităților zilnice;
- servicii de asistență socială.

SERVICII

- asigurarea igienei corporale;
- sprijin în îmbrăcarea și dezbrăcarea persoanelor cu mobilitate redusă;
- hrănirea și hidratarea beneficiarilor;
- asigurarea igienei eliminărilor;
- transferul, mobilizarea și deplasarea beneficiarilor în interiorul și exteriorul locuinței;
- prepararea hranei și efectuarea cumpărăturilor;
- activități de menaj și spălătorie;
- kinetoterapie (gimnastică medicală și masaj medical);
- fizioterapie (TENS și infraroșu);
- manevre terapeutice pentru prevenirea escarelor;
- manevre terapeutice pentru prevenirea complicațiilor pulmonare; • îngrijirea corpului și a tegumentelor;
- sprijin pentru recuperarea funcțiilor și capacităților motorii;
- facilitarea evaluării stării de sănătate a beneficiarilor;
- colaborarea cu medicul de familie sau medicul curant pentru adaptarea planului de intervenție;
- alimentarea și vitaminizarea pasivă a pacienților;
- sprijinirea beneficiarilor în respectarea tratamentului prescris;
- evaluarea statusului funcțional și a gradului de dependență;
- realizarea de EKG-uri la domiciliu;
- recoltarea de probe biologice la domiciliu.

MISIUNE ȘI VALORI

Misiunea Asociației Îngrijire Acasă este aceea de a contribui activ la creșterea calității vieții persoanelor vârstnice și a aparținătorilor acestora, prin servicii adaptate nevoilor individuale.

Valorile care stau la baza activității noastre sunt:

- bunătatea și căldura, reflectate în modul în care tratăm fiecare beneficiar;
- seriozitatea, prin respectarea angajamentelor asumate;
- lucrul în echipă, bazat pe sprijin reciproc și comunicare deschisă.

+40 724 084 169 / ingrijireacasa@gmail.com

PROIECTELE ASOCIAȚIEI ÎNGRIJIRE ACASĂ DERULATE ÎN ANUL

2025

Asociația Îngrijire Acasă

PROIECTUL „RACOS – RESPONSABILITATE, ACCES, COOPERARE, OPORTUNITĂȚI ȘI SUSȚINERE”

În anul 2025, Asociația Îngrijire Acasă s-a aflat în perioada de sustenabilitate a proiectului „RACOS – Responsabilitate, Acces, Cooperare, Oportunități și Susținere” (PN4066), implementat în parteneriat cu Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov, Asociația SCUT și DGASPC.

În cadrul acestei etape, echipa asociației, alături de parteneri, a desfășurat lunar activități în cadrul centrului comunitar din comunitățile Racoșul de Jos și Mateiaș, adresate copiilor și părinților, precum și vizite de asistență medicală la domiciliul beneficiarilor, cu scopul monitorizării stării de sănătate și al menținerii rezultatelor obținute în perioada de implementare.

Asociația Îngrijire Acasă

SERVIC I SOCIO-MEDICALE PENTRU PERSOANELE VÂRSTNICE GREU DEPLASABILE - ORAȘUL CODLEA ȘI COMUNA CRISTIAN DIN JUDEȚUL BRAȘOV

În anul 2025, Asociația Îngrijire Acasă a continuat să acorde servicii medicale și sociale persoanelor vârstnice greu deplasabile din orașul Codlea și comuna Cristian, care nu dispun de resursele materiale necesare pentru a beneficia de alte forme de sprijin.

Beneficiarii au primit servicii adaptate stării de sănătate, care au inclus: Servicii sociale (informare și consiliere socială, acompaniere și socializare, servici de integrare și familie și comunitate, etc) monitorizarea parametrilor fiziologici (puls, tensiune arterială); măsurarea glicemiei; masaj medical; administrarea tratamentul ui medicamentos prescris de medicul de familie; furnizarea de materiale igienico-sanitare; activități de educație sanitară; colaborarea cu instituțiile publice; sprijin pentru activități casnice.

INSTRUIREA ASISTENȚILOR PERSONALI DIN CADRUL PRIMĂRIILOR

În anul 2025, Asociația Îngrijire Acasă a organizat sesiuni de instruire dedicate asistenților personali ai persoanelor cu handicap, angajați în cadrul primăriilor din județul Brașov (Sânpetru, Bod). Cursurile au fost susținute de specialiști ai asociației și au respectat tematica reglementată prin Ordinul nr. 319/2007.
Tematica instruirii a inclus:

- acordarea îngrijirilor primare;
- asigurarea alimentației beneficiarului;
- adaptarea mediului la nevoile beneficiarului;
- supravegherea stării de sănătate;
- comunicarea cu persoana cu handicap;
- sprijinirea integrării în familie și comunitate;
- asistarea integrării școlare și profesionale.

Noutatea sesiunilor din acest an a fost oferirea unei sesiuni ghidate de un psiholog, pentru ca participanții să poată găsi sprijin emoțional și ghidaj în navigarea prin emoțiile create de realitatea rolului de asistent personal al persoanelor cu handicap.
La finalul sesiunilor de instruire, participanților li s-au eliberat adeverințe de participare.

Asociația Îngrijire Acasă

PROIECTUL „PUNTE ÎNTRE GENERAȚII”

În perioada februarie–martie 2026, Asociația Îngrijire Acasă a implementat proiectul „Punte între Generații”, cu sprijinul Fundației Alber, având ca scop sprijinirea tinerilor din Brașov în orientarea în carieră prin conectarea acestora cu seniori cu experiență profesională.

Proiectul a reunit 56 de tineri înscriși, dintre care 45 au participat activ la sesiuni de mentorat, alături de 7 mentori din domenii diverse.

Activitățile au inclus o sesiune de tip „Bibliotecă Vie”, aplicarea de chestionare de orientare în carieră și organizarea a 14 întâlniri de mentorat, în urma cărora participanții au elaborat planuri de carieră individualizate.

Rezultatele indică un impact semnificativ: 70% dintre participanți și-au clarificat direcția de carieră, peste 80% au realizat un plan de carieră, iar peste 80% au raportat creșterea încrederii și motivației.

Totodată, 43 din 45 de participanți au completat chestionarele de orientare, iar toți mentorii au oferit feedback, proiectul contribuind atât la dezvoltarea tinerilor, cât și la consolidarea dialogului între generații.

CAMPANIA

JYSK
Acest gest este posibil prin generozitatea Jysk România
ADOPTĂ UN BUNIC
www.adoptaunbunic.ro
JYSK
Acest gest este posibil prin generozitatea Jysk România
ADOPTĂ UN BUNIC
www.adoptaunbunic.ro
JYSK
Acest gest este posibil prin generozitatea Jysk România
ADOPTĂ UN BUNIC

„ADOPTĂ UN BUNIC”

Adoptă un bunic este un proiect caritabil, menit să sprijine vârstnicii singuri sau care întâmpină dificultăți materiale. Prin strângeri de fonduri și donații, proiectul distribuie alimente și produse de bază, alături de scrisori pe care donatorii le scriu și trimit beneficiarilor. În spatele fiecărui pachet livrat în cadrul Adoptă un Bunic se află o poveste.

Povestea unui bunic sau a unei bunici care, deși a trecut printr-o viață întreagă de muncă, astăzi își duce zilele cu resurse puține și cu prea puțină companie.

Asociația Îngrijire Acasă a creat acest proiect pentru a oferi nu doar alimente și produse de igienă, ci și un strop de speranță. Pachetele conțin scrisori scrise de la un donator, cuvinte simple, dar încărcate de grijă, care ajung direct în inima bunicilor.

Pentru mulți beneficiari, aceste scrisori devin mai importante decât produsele din pachet — sunt dovada vie că cineva, undeva, se gândește la ei.

+40 724 084 169 / ingrijireacasa@gmail.com

Asociația Îngrijire Acasă

EDIȚIA I (PAȘTE, APRILIE)

Număr beneficiari: 100

Localități de proveniență beneficiari: Brașov, Săcele (și zona Gârcini), Cristian

Conținut pachete: biscuiți populari, bureți vase, cafea, ceai, compot, conservă carne, detergent rufe, detergent vase, dulceață, făină albă, fasole, hârtie igienică, mălai, orez, pastă de dinți, pastă de tomate, paste, pateu, pateu vegetal, periuță de dinți, pungi tip maiou, săpun solid, șervețele umede, suc de portocale, tocană de legume, ulei, vegeta, zahăr, pâine, ouă roșii, cozonac.

Asociația Îngrijire Acasă

EDIȚIA II (IULIE)

Această ediție a fost posibilă cu ajutorul JYSK care a sponsorizat suma necesară pentru 100 de pachete pentru vârstnici.

Număr beneficiari: 100

Localități de proveniență beneficiari: Brașov, Săcele, Cristian, Sânpetru

Conținut pachete: biscuiți populari, bureți vase, cafea, ceai, compot, conservă carne, detergent rufe, detergent vase, dulceață, făină albă, fasole, hârtie igienică, mălai, orez, pastă de dinți, pastă de tomate, paste, pateu, pateu vegetal, periuță de dinți, pungi tip maiou, săpun solid, șervețele umede, suc de portocale, tocană de legume, ulei, vegeta, zahăr, pâine.

Asociația Îngrijire Acasă

EDIȚIA I (CRĂCIUN, DECEMBRIE)

Număr beneficiari: 100

Localități de proveniență beneficiari: Săcele, Brașov, Vulcan, Lunca Câlnicului, Prejmer, Codlea, Cristian

Conținut pachete: biscuiți populari, bureți vase, cafea, ceai, conservă carne, detergent rufe, detergent vase, făină albă, fasole, mălai, orez, pastă dinți, pastă tomate, paste, pateu, pungi maiou, săpun solid, ulei, zahăr, cutie cadou de crăciun.

Asociația Îngrijire Acasă

DONAȚII (PENTRU TOATE EDIȚIILE DIN 2025)

Prin intermediul platformei **Stripe**:
23.208,12 lei

În **contul bancar** al Asociației:
42.001,69 lei

Donație Jysk:
25.000 lei

CHELTUIELI (PENTRU TOATE EDIȚIILE DIN 2025)

57.535 lei

EVALUAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE AL BENEFICIARILOR

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate, în perioada ianuarie–decembrie 2025 au fost aplicate 8 chestionare de evaluare a satisfacției beneficiarilor serviciilor furnizate de Asociația Îngrijire Acasă, cu respectarea principiului confidențialității.

Chestionarele au fost analizate și interpretate, rezultatele indicând un nivel ridicat de satisfacție în rândul beneficiarilor:

- 100% dintre beneficiari au evaluat **calitatea serviciilor oferite** ca fiind foarte bună;
- 50% dintre beneficiari consideră **gama de servicii** oferite foarte diversificată, iar 50% diversificată;
- 80% dintre respondenți au apreciat că **serviciile oferite răspund** în foarte mare măsură **nevoilor lor**, iar 20% în mare măsură;
- 80% dintre beneficiari s-au declarat foarte mulțumiți, iar 20% mulțumiți de **informațiile furnizate și de serviciile și activitățile oferite**;

- **comunicarea cu personalul de specialitate** a fost apreciată ca fiind foarte bună de 100% dintre respondenți;
- **promptitudinea personalului** a fost evaluată ca fiind foarte bună de 90% dintre beneficiari și bună de 10% dintre aceștia;
- **profesionalismul personalului de specialitate** a fost apreciat ca fiind foarte bun de 80% dintre respondenți și bun de 20%;
- **profesionalismul personalului de specialitate** a fost apreciat ca fiind foarte bun de 80% dintre respondenți și bun de 20%;
- 100% dintre beneficiari au evaluat ca fiind foarte bună **calitatea relației de colaborare cu personalul**;
- **atitudinea personalului** a fost apreciată ca fiind foarte bună de către toți respondenții;
- **modul în care personalul a răspuns nevoilor beneficiarilor** a fost evaluat ca fiind foarte bun de 90% dintre beneficiari și bun de 10%;
- **respectarea drepturilor beneficiarilor** a fost apreciată ca fiind foarte bună de 100% dintre respondenți.

În ceea ce privește **recomandarea serviciilor**, 60% dintre beneficiari au declarat că probabil ar recomanda serviciile, iar 40% au menționat că le-au recomandat deja sau că le vor recomanda altor persoane.
Beneficiarii nu au formulat recomandări privind introducerea de servicii suplimentare și nici sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor existente.

În urma interpretării chestionarelor aplicate, se recomandă, în funcție de resursele disponibile, lărgirea gamei de sprijin pentru beneficiari, precum și acordarea unei atenții sporite consolidării relației beneficiar–specialist, astfel încât beneficiarii să se simtă

confortabil în exprimarea nevoilor lor.

CONCLUZII ȘI PERSPECTIVE PENTRU ANUL 2026

Activitatea desfășurată în anul 2025 reflectă angajamentul Asociației Îngrijire Acasă de a răspunde nevoilor comunității prin servicii socio-medicale adaptate, profesioniste și centrate pe beneficiar. Implicarea constantă a echipei, colaborarea cu partenerii instituționali și susținerea comunității locale au contribuit la menținerea și dezvoltarea intervențiilor derulate.

Pentru anul **2026**, Asociația Îngrijire Acasă își propune **consolidarea programelor existente, extinderea activităților de educație și prevenție, precum și identificarea de noi parteneriate și surse de finanțare, în vederea diversificării serviciilor oferite și a creșterii impactului social în comunitățile deservite**.